

# What you would do if you called 911 but didn't get an answer?

Have you ever wondered what you would do if you called 911 but didn't get an answer? Unfortunately, it's very likely 911 or your telephone service has experienced some type of outage in the last few years. If you were lucky, you didn't need 911 during those outages — but what if you did?

We hope this can be a resource for you, so you will know what to do if you need us but can't reach us.

## What is an emergency?

An emergency is any situation where there is an immediate threat to life or property that requires assistance from law enforcement, the fire department, or an ambulance. If you are unsure whether your situation is an emergency or not, call 911, and the call-taker will determine whether to handle your call or refer you to the Non-Emergency number.

- Do not dial 911 and hang up, assuming we will send assistance to your location.
- If you call 911 by mistake, do not hang up. Tell the call taker what happened so they know there really isn't an emergency.

## What can you do if you have an emergency and call 911, but it rings for a minute and no one answers?

- Don't hang up! Remember that 911 call takers and dispatchers can get very busy. We prioritize incoming 911 calls to answer first, so you may have to wait. Your phone may be ringing but the call hasn't made it into the 911 center.

## What can you do if you have an emergency and try to call 911, but you don't have a dial tone or are unable to make the call?

- Ask someone else to call on a different line or device/phone.
- Use a different service provider to make the call. If your cellphone can't get through, try your landline.
- Try texting instead. We are working to implement Text to 911 in Walla Walla, which should be accomplished within six to eight months.

## If you have an emergency and all of the above fails, what can you do?

- Call our 10-digit nonemergency number: 509-527-1960.
- If it's not an emergency and you call 911 and can't get through or don't get an answer, try again later.

Whenever you experience any type of service outage, check with your service provider, news outlets, and social media for up-to-date information. For notifications about events here at Walla Walla Emergency Communications (WESCOM), follow us on Facebook at @WallaWallaEM, and sign up for emergency notifications at [www.wwemd.info](http://www.wwemd.info).

Follow the Walla Walla Police Department on Facebook at @WallaWallaPoliceDepartment and on Twitter at @WallaWallaPD.



# ¿Qué haría si usted llamara al 911 pero no le contestaran?

¿Alguna vez se ha preguntado qué haría si llamara al 911 pero no le contestaran? Desafortunadamente, es muy probable que el 911 o su servicio telefónico haya experimentado algún tipo de interrupción en los últimos años. Si usted tuvo suerte, no necesita llamar al 911 durante esos cortes, pero ¿y si lo necesitara? Esperamos que este sea un recurso para usted, para que sepa qué hacer si nos necesita, pero no puede comunicarse con nosotros.

## ¿Qué es una emergencia?

Una emergencia es cualquier situación en la que hay una amenaza a la vida o propiedad que requiere asistencia de la policía, del departamento de bomberos, o de una ambulancia. Si no está seguro si su situación es una emergencia o no, llame al 911, y la persona que contesta la llamada determinará si debe atender su llamada o remitirlo al número que no es de emergencia.

- No marque el 911 y cuelgue, suponiendo que le enviaremos asistencia a su ubicación.
- Si llama al 911 por error, no cuelgue. Dígale a la persona que contesta su llamada lo que sucedió para que sepan que realmente no hay una emergencia.

## ¿Qué puede hacer si tiene una emergencia y llama al 911, pero suena por un minuto y nadie responde?

- ¡No cuelgue! Recuerde que los que contestan las llamadas y los despachadores del 911 pueden estar muy ocupados. Priorizamos las llamadas entrantes al 911, así que quizás tenga que esperar. Su teléfono puede estar sonando, pero la llamada no ha llegado a la oficina del 911.

## ¿Qué puede hacer si tiene una emergencia e intenta llamar al 911, pero no tiene tono de marcado o no puede hacer la llamada?

- Pídale a alguien más que llame por otra línea o dispositivo / teléfono.
- Utilice un proveedor de servicios diferente para hacer la llamada. Si su teléfono celular no puede comunicarse, pruebe su teléfono fijo.
- Si no entra la llamada, intente enviar mensajes de texto. Estamos trabajando para implementar el Texto al 911 en Walla Walla. Se llevará a cabo en un plazo seis a ocho meses.

## Si tiene una emergencia y todo lo anterior falla, ¿Qué puede hacer?

- Llame a nuestro número que no es emergencia de 10 dígitos: 509-527-1960.
- Si no es una emergencia y usted llama al 911 y no entra la llamada, o no le contestan, inténtelo de nuevo más tarde.

Cuando suceda cualquier tipo de corte de servicio, verifique con su proveedor de servicios, medios de comunicación y las redes sociales para información actualizada. Para notificaciones sobre eventos aquí en la oficina de Comunicaciones de Emergencia de Walla Walla (WESCOM), síganos en Facebook en @WallaWallaEM, y regístrese para notificaciones de emergencia en [www.wwemd.info](http://www.wwemd.info).

Siga al Departamento de Policía de Walla Walla en Facebook en @WallaWallaPoliceDepartment y en Twitter en @WallaWallaPD.

